

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 2/9

1 OBJETIVO E APLICAÇÃO

1.1 OBJETIVO

Este documento consiste na Política de Privacidade da Informação (PPI) da SEEL Serviços Especiais de Engenharia Ltda (SEEL), que deve ser mantida como uma medida de boas práticas, estabelecendo diretrizes para preservar e proteger a privacidade dos Dados Pessoais (DP) que são tratados pela SEEL.

Este documento é parte complementar da Política de Segurança da Informação (PSI) e da adequação da empresa a LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados – Lei 13.709/2018).

1.2 APLICAÇÃO

Este documento deve ser adotado, cumprido e aplicado, por todos os diretores, coordenadores, funcionários e prestadores de serviços em todas as áreas da SEEL Serviços Especiais de Engenharia Ltda.

1.3 VIGÊNCIA

Esta versão pode ser alterada a qualquer momento, uma vez que os pontos apontados para mudanças sejam informados e discutidos com os demais colaboradores deste documento. Contudo a versão da PPI deve ser revisada a cada ano, considerando a data de sua aprovação.

2 RESPONSABILIDADES, AUTORIDADES E ATRIBUIÇÕES

2.1 DIRETORIA

- É responsável e tem autoridade para aprovar este documento

2.2 COORDENADOR DO QSMS

- É responsável e tem autoridade para aprovar este documento

2.3 GESTOR DA ÁREA

- Responsável pela elaboração do documento
- Autoridade para elaborar e atualizar
- Autoridade para cobrar de todos os funcionários e demais envolvidos que os procedimentos deste documento sejam seguidos

2.4 FUNCIONÁRIOS E DEMAIS ENVOLVIDOS

- Responsáveis pelo cumprimento dos procedimentos deste documento

3 BASES LEGAIS E DOCUMENTOS DE REFERÊNCIA

- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) – Lei nº 13.709/2018
- Marco Civil da Internet (MCI) – Lei nº 12.965/2014
- Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) – Regulamento (UE) 2016/679
- NBR ISO/IEC 27000:2018 - Tecnologia da Informação – Técnicas de Segurança - Fundamentos
- NBR ISO/IEC 27001:2013 – Sistemas de gestão de segurança da informação – Requisitos
- NBR ISO/IEC 27002:2013 – Tecnologia da Informação – Técnicas de segurança – Código de prática para a gestão da segurança da informação
- NBR ISO/IEC 27701:2019 – Técnicas de Segurança – Extensão NBR ISO/IEC 27001 e 27002 para gestão da privacidade da informação

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 3/9

4 TERMINOLOGIA E SIGLAS

No que se refere à terminologia de Sistema de Gestão Integrada, adotam-se neste procedimento as definições constantes nas normas aplicáveis. Sempre que houver um termo específico, será mencionada a sua definição.

SIGLAS

LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais

GDPR – Regulamento Geral de Proteção de Dados

SGI – Sistema de Gestão Integrada

SGSI – Sistema de Gestão de Segurança da Informação

SGPI – Sistema de Gestão de Privacidade da Informação

TI – Tecnologia da Informação

5 DEFINIÇÕES

Titular dos Dados – Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento (LGPD - Capítulo I - Art. 5º - Item V).

Dados Pessoais – Informação relacionada a uma pessoa natural identificada ou identificável (Titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um identificador (GDPR Art. 4º), como por exemplo nome, CPF, RG, CNH, endereço, número de telefone, data de nascimento e outros tipos de identificadores eletrônicos, onde estes são dados pessoais na medida em que possam ser conectados a uma pessoa natural, no caso, um funcionário, terceirizado e/ou parceiro de negócios.

Tratamento (Processamento) – Operação ou conjunto de operações efetuadas sobre dados pessoais ou sobre conjuntos de dados pessoais, por meios automatizados ou não automatizados, tais como a coleta, o registro, a organização, o armazenamento, a consulta, o uso, o compartilhamento, a exclusão, a destruição, ou o descarte de dados pessoais (GDPR Art. 4º).

Controlador – Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais (LGPD - Capítulo I - Art. 5º - Item VI);

6 INTRODUÇÃO

A SEEL, em seu papel de Controladora de Dados Pessoais, busca garantir o mais alto nível de transparência e ética em suas atividades, e o seu compromisso também se estende ao tratamento dos dados pessoais, partindo deste princípio, estabelece a presente Política de Privacidade da Informação – PPI que está baseada nas recomendações da norma ABNT NBR ISO/IEC 27701:2019 que é uma extensão das normas NBR ISO/IEC 27001:2013 e 27002:2013, reconhecida como um código de prática para a gestão da privacidade e proteção das informações, além de estar de acordo com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet).

Esta política abrange todo ciclo de vida dos Dados Pessoais que são tratados pela SEEL desde a sua coleta até o seu descarte.

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 4/9

7 OBJETIVO DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DA INFORMAÇÃO

A Política de Privacidade da Informação tem como objetivo estabelecer normas, diretrizes e procedimentos que assegurem a privacidade dos Dados Pessoais dos Titulares, ao tempo que não impeçam e/ou dificultem o processo do negócio, mas que garantam:

- A confiabilidade das informações através da preservação da confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados pessoais;
- O compromisso da empresa com a privacidade e proteção dos dados pessoais que estão sob sua guarda como responsável pelo tratamento desses dados;
- Informar aos funcionários, colaboradores e demais partes envolvidas quais são os dados que são coletados e de que forma são tratados;
- A ciência, a participação e o cumprimento por todos os colaboradores em todo o processo de tratamento dos dados.

8 QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS

A SEEL pode coletar e tratar dados pessoais quando forem fornecidos e/ou tiver autorização do Titular dos Dados.

De uma maneira geral, a SEEL pode coletar e tratar nome completo/nome da empresa; CPF; RG; nome da mãe; data de nascimento; idade; gênero; endereço; estado civil; dados de dependentes; número do celular/telefone; endereço IP; e endereço de e-mail, dentre outros.

Caso os dados sejam de um dos parceiros de negócio ou terceiro, os dados pessoais que são coletados e tratados podem incluir, por exemplo, informações sobre participações societárias detidas; informações do estabelecimento; informações de conta bancária; de pagamento; e contrato social de pessoas jurídicas.

Além dos casos listados acima, em hipóteses específicas, a SEEL pode tratar dados relacionados à sua renda familiar; estrutura familiar; cadastro único para programas sociais do governo federal; dados biométricos, dados de saúde, raça/cor, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter político; endereço de atuação, bairro de influência; agenda de eventos, dados de sinistros, entre outros...

9 FINALIDADES PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A SEEL pode por meio de suas diversas áreas e unidades, coletar e tratar dados pessoais, dentre outras finalidades, para, a depender de sua relação com o Titular dos Dados:

- Atendimento à requisitos do Governo;
- Atendimento à requisitos de seus Clientes;
- Avaliações de integridade, investigações e outras providências relacionadas a denúncias no canal de ética;

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 5/9

- Elaboração, análise e validação de documentos jurídicos, atuação em processos judiciais, atuação junto a órgãos reguladores, dentre outras atividades jurídicas;
- Prevenção a fraudes, controle e auditorias internas ou externas;

- Gerenciamento e proteção da rede interna (LAN) e dos sistemas;
- Autenticação de acessos aos sistemas e contas de e-mail;
- Análises relacionadas à segurança dos nossos sistemas e/ou aplicativos;
- Operacionalização dos nossos sistemas, garantindo a disponibilidade de dados para a utilização deles por nossas diversas áreas;

- Controle de visitantes em suas dependências;
- Captura de imagens por câmeras (CFTV);
- Coleta de biometria para o ponto eletrônico e para acesso as dependências da SEEL;

- Recrutamento e seleção de candidatos, negociações sindicais, estudos de remuneração, cargos e salários, dentre outras atividades relacionadas à área de recursos humanos;
- Envio de comunicação;
- Treinamento e desenvolvimento de pessoas, alinhado às suas diretrizes;

- Gestão, enriquecimento e higienização de dados cadastrais;
- Gestão da tesouraria, incluindo atividades junto a bancos, processamento de pagamentos, baixas, críticas, reembolsos, dentre outras atividades financeiras;

- Contratação de seguros e gestão de sinistros envolvendo a SEEL;
- Realizações de compras da SEEL, incluindo o recebimento de requisições internas, negociações com fornecedores, processo de compra, cadastro de fornecedores no ERP, dentre outras atividades relacionadas;

- Análise de desempenho e apuração da audiência dos nossos sites;
- Análise dos hábitos de navegação dos usuários nos nossos sites, da forma pela qual chegaram na página dos sites (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço), avaliar estatísticas relacionadas ao número de acessos e uso dos sites, seus recursos e funcionalidades;
- Melhoria das experiências de navegação dos usuários nos nossos sites;

O tratamento dos dados pessoais é realizado apenas quando existir uma base legal para isso. Bases legais incluem: (i) consentimento (i.e., quando o Titular dos Dados nos dá seu consentimento), (ii) contrato (i.e., quando o tratamento é necessário para celebrar ou executar um contrato); (iii) o cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória; (iv) exercício de nossos direitos; (v) proteção da vida ou da incolumidade física ou da vida e da incolumidade física de terceiro; (vi) execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres; (vii) tutela da saúde; (viii) nossos legítimos interesses; e (ix) proteção do crédito.

Nos casos em que o tratamento de dados pessoais seja realizado com base no consentimento do Titular dos Dados, ele tem o direito de revogar a qualquer tempo, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de seus dados pessoais baseado em outras hipóteses legais.

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 6/9

A SEEL pode tratar dados pessoais com base em legítimo interesse desde que prevaleçam os seus direitos e liberdades fundamentais. Se e quando aplicável, os dados pessoais são tratados com base em legítimo interesse para garantir a prestação de serviços que beneficiem, executar análises internas, bem como para o apoio, realização das atividades da SEEL.

10 TRATAMENTO DE DADOS SENSÍVEIS

A depender de sua relação, a SEEL pode tratar dados pessoais sensíveis como, por exemplo, cadastro biométrico para acesso em suas dependências físicas; dados de saúde ou outros dados pessoais sensíveis envolvidos na gestão de seguros; dados relacionados a raça/cor; dados pessoais sensíveis que possam estar inseridos em demandas judiciais, contratos ou investigações de denúncias ao canal de ética, dentre outras finalidades.

O tratamento de dados pessoais sensíveis é restrito e somente realizado em uma ou mais das seguintes hipóteses legais:

- Cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias;
- Cumprimento de obrigações contratuais com Clientes;
- Execução de políticas públicas previstas em leis ou regulamentos;
- Exercício regular de direitos, inclusive em contrato e em processo judicial, administrativo e arbitral;
- Proteção da vida ou da incolumidade física ou da vida e da incolumidade física de terceiros;
- Tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; ou
- Garantia da prevenção à fraude e à sua segurança, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos, resguardados os direitos mencionados na legislação aplicável e nesta Política e exceto no caso de prevalecerem seus direitos e liberdades fundamentais que exijam a proteção dos dados pessoais.

A SEEL também pode tratar dados pessoais sensíveis com base no consentimento do Titular dos Dados, onde o Titular dos Dados tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer tempo, o que não afeta (i) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseado no seu consentimento antes da revogação; ou (ii) a legalidade do tratamento de dados pessoais sensíveis baseado em outras hipóteses legais.

11 CRIANÇAS E ADOLESCENTES

A SEEL não trata dados pessoais de crianças (menores de 12 anos) ou adolescentes (entre 12 e 18 anos), com exceção de filhos de funcionários/colaboradores; no contexto de processos judiciais ou arbitrais envolvendo crianças ou adolescentes; para recrutamento de novos talentos para nosso time (em caso de jovens aprendizes ou estagiários) ou como por exemplo, para oferecimento de cursos e atividades específicas a esse público.

12 COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS DE RASTREAMENTO

Cookies são pequenos arquivos que podem ou não ser adicionados no seu computador ou dispositivo quando você utiliza os sites e/ou aplicativos da SEEL e que permitem armazenar e reconhecer seus dados da navegação.

Os sites e/ou aplicativos da SEEL podem utilizar 3 (três) tipos de cookies:

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 7/9

- Cookies de Autenticação: servem para reconhecer um determinado usuário, possibilitando o acesso e utilização dos nossos sites e/ou aplicativos com conteúdo e/ou serviços restritos e proporcionando experiências de navegação mais personalizadas.
- Cookies de Segurança: são utilizados para ativar recursos de segurança dos nossos sites e/ou aplicativos, com a finalidade de auxiliar o monitoramento e/ou detecção de atividades maliciosas ou vedadas pelos termos de uso aplicáveis, bem como de proteger as informações do acesso por terceiros não autorizados.
- Cookies de Pesquisa, Análise e Desempenho: a finalidade desse tipo de cookie é ajudar a entender o desempenho dos nossos sites e/ou aplicativos, medir sua audiência, verificar os hábitos de navegação dos usuários nos nossos sites e/ou aplicativos, bem como a forma pela qual chegaram na página dos sites e/ou aplicativos (por exemplo, através de links de outros sites, buscadores ou diretamente pelo endereço).

Para os fins descritos acima, a SEEL pode coletar, armazenar, tratar, processar e utilizar as seguintes informações a respeito da sua navegação nos nossos sites e/ou aplicativos, que integram os “Registros de Navegação”:

- Localização geográfica;
- Sistema operacional utilizado pelo usuário;
- Navegador e suas respectivas versões;
- Resolução de tela;
- Java (linguagem de programação);
- Endereço IP;
- Código ID (IMEI) do aparelho mobile pelo qual o usuário acessou os nossos sites e/ou aplicativos;
- Informações referentes à data e hora de uso dos nossos sites e/ou aplicativos por um determinado usuário, a partir de um determinado Endereço IP;
- Informações referentes às quantidades de cliques e tentativas de uso dos nossos sites e/ou aplicativos, bem como de páginas acessadas pelo usuário.

O usuário pode desabilitar os cookies por meio das opções de configuração do seu respectivo navegador. Nesse caso, é possível que os nossos sites e/ou aplicativos não desempenhem todas as suas funcionalidades.

13 PERÍODO DE RETENÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais podem ser tratados e armazenados:

- Pelo tempo necessário para realizar as finalidades para as quais foram coletados, estando limitado ao que é necessário para o propósito identificado;
- De acordo com os períodos de armazenamento exigidos pela legislação aplicável; ou
- Até solicitação de revogação do consentimento para o tratamento, conforme aplicável.

A SEEL pode reter os dados pessoais dos Titulares para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, para proteger os direitos da empresa, para cumprir ordem emanada por autoridade competente, se for interesse legítimo da SEEL, desde que permitido pela legislação aplicável, ou também pelo prazo necessário de acordo com a base legal que justifique a retenção dos seus dados.;

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 8/9

14 COMPARTILHAMENTO, TRANSFERÊNCIA E DIVULGAÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A SEEL pode compartilhar os dados pessoais e outras informações com outras partes interessadas para alcançar as finalidades descritas nesta Política. Tais partes interessadas incluem, mas não se limitam, a repartições e tabeliões públicos (inclusive o poder público concedente), instituições financeiras, nossos parceiros de negócios, operadores de dados pessoais, birôs de crédito, plataformas de serviços de tecnologia, prestadores de serviços (tais como empresas de cobranças, empresas de cadastramento e enriquecimento/higienização cadastral, promotores/organizadores de eventos, assessoria de imprensa, escritórios de advocacia, firmas de contabilidade, corretoras de seguros e seguradoras, consultorias e outros serviços especializados, agências de marketing, e empresas de digitalização de documentos), dentre outros.

A SEEL também pode transferir dados pessoais para o exterior no âmbito das finalidades de tratamento descritas nesta Política, de acordo com a legislação aplicável, com a adoção de todas as salvaguardas e medidas de segurança apropriadas para garantir nível adequado de segurança e proteção de dados pessoais. Em especial, pode haver transferências internacionais de dados pessoais quando os softwares e aplicativos que utilizamos estejam baseados fora do Brasil.

Em princípio, a SEEL transfere dados pessoais (i) para países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na legislação aplicável; ou com base (ii) no seu consentimento, (iii) para elaboração e gestão de contratos (iv) no cumprimento de uma obrigação legal ou regulatória, ou (v) na proteção da sua vida ou da sua incolumidade física.;

15 MÉTODOS DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A SEEL pode realizar o tratamento de dados pessoais por meios eletrônicos ou automatizados e ferramentas computadorizadas adequadas, ou manualmente e em cópia impressa, exclusivamente para as finalidades para as quais foram coletados, e garantindo a segurança, a confidencialidade, a disponibilidade e a integridade de qualquer informação tratada, por meio de medidas adequadas a impedir a alteração, cancelamento, destruição, acesso ou tratamento não autorizados ou qualquer tratamento que não esteja em consonância com a finalidade da coleta e com os termos desta Política.

16 SEGURANÇA

A SEEL adota medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas desenvolvidas para fornecer proteção razoável aos dados pessoais contra perda, uso indevido, acesso, revelação e modificação não autorizados. As medidas de segurança incluem, entre outros, firewalls, criptografia, controles de acesso físico e lógico e controles de autorização de acesso à informação. Enquanto a SEEL protege os seus sistemas e serviços, o Titular dos Dados é responsável por proteger e manter a privacidade de suas informações de registro e por verificar se os seus dados pessoais mantidos pela SEEL, são precisos, completos e atualizados.

17 DIREITO DOS TITULARES DOS DADOS

O Titular dos Dados que têm seus dados pessoais tratados pela SEEL enquanto controladores de dados pessoais, pode exercer os direitos elencados no artigo 18 da LGPD, a partir de sua entrada em vigor. São eles:

- Solicitar confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- Solicitar seus dados pessoais, em posse da SEEL;

	PPI-0001	Revisão
		Nº 002
	Política de Privacidade da Informação (PPI)	Data: 28/11/2023
		Pág. 9/9

- Solicitar a correção de seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de seus dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- Solicitar a eliminação dos seus dados pessoais tratados com o seu consentimento, exceto nas hipóteses previstas nesta Política e no artigo 16 da LGPD;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; e
- Revogar o seu consentimento, nos termos do §5º do artigo 8º da LGPD.

O exercício de qualquer desses direitos não afeta a legalidade de qualquer tratamento de seus dados pessoais realizado antes do exercício de tal direito. Caso o Titular dos Dados possua quaisquer solicitações relacionadas a seus dados pessoais ou se quiser exercer algum de seus direitos, a SEEL disponibiliza em seu site o contato do Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e disponibiliza canal dedicado por meio site <https://seel.com.br/sustentabilidade/#politicas-internas>, para assuntos relacionados a dados pessoais.

Quando o Titular dos Dados fizer uma requisição para o exercício de algum de seus direitos, a SEEL precisa utilizar seus dados pessoais para processar a requisição e lhe fornecer uma resposta.

18 OUTRAS POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

A SEEL pode estabelecer políticas de privacidade específicas e aplicáveis a determinados sistemas, sites e/ou aplicativos, situações ou Titulares de Dados pessoais específicos, que podem complementar e/ou prevalecer sobre esta Política de Privacidade.

A SEEL mantém sempre atualizada em seu site a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais.